

Problématique de la fidélisation du personnel soignant au sein de l'hôpital de Lemera

Eric AMANI LUBUNGA¹

Résumé

Le présent article traite de l'impérieuse nécessité de la fidélisation de ressources humaines dans les structures sanitaires. Généralement les départs des effectifs au sein des entreprises sont liés à la dégradation de la pyramide des âges et surtout à la crise financière. Mais force est de remarquer que la non fidélisation constitue un des enjeux dans la mobilité et la déperdition des ressources humaines au sein de l'hôpital de Lemera.

Mots clés : Gestion, ressources humaines, fidélisation, personnel soignant.

Abstract

The current paper deals with the pressing necessity of fidelization of human resources in health facilities. In general, the leaving of the workers in enterprises are connected with the degradation of the age pyramid and above all, the financial crisis. However, it is noticed that the non-fidelization is one of the challenges in the mobility and loss of human resources at Lemera hospital.

Key words: Management, Human Resources, Fidelization, Leaving personnel.

¹*Licencié en Gestion et Secrétaire au Troisième cycle de spécialisation à la Faculté de Médecine de l'Université Evangélique en Afrique (UEA)/Bukavu*