



RECTORAT

Avis de recrutement d'un(e)  
CONSULTANT(E)

APPEL D'offre N°014 /UEA-BUKAVU-2023

### Termes de Référence

Pour l'Accompagnement-Consultance du Projet Triennal à  
l'Université Évangélique en Afrique

Janvier 2024

## 1. Contexte et cadre général

L'Université Évangélique en Afrique "U.E.A." est située sur la colline de Panzi, dans la commune d'Ibanda, à Bukavu, Province du Sud Kivu, en République Démocratique du Congo. Elle a reçu sa première autorisation de fonctionnement du 26 septembre 1991 sous l'appellation « Université Protestante Évangélique en Afrique » par l'arrêté ministériel ESU/CABMIN/O235/91. Son agrément définitif est consacré par le Décret présidentiel N°06/106 du 12 juin 2006.

Parmi ses missions, l'UEA offre une formation de qualité aux étudiants par des enseignements théoriques et pratiques avec des techniques et équipements modernes dans cinq grands domaines nommément : agronomie, économie, médecine, sciences sociales et théologie. En outre, l'UEA effectue la recherche dans les domaines précités à travers son corps académique et scientifique et s'assure de la vulgarisation des résultats. Elle contribue ainsi à la résolution des problèmes qui se posent dans la communauté. En plus, elle contribue aussi au développement professionnel de son personnel académique, scientifique et administratif par le biais des formations continues pour concrétiser les missions qu'elle s'est assignées. Cependant, l'UEA est actuellement composée d'un corps enseignant jeune, doté des capacités théoriques avec certaines compétences en pédagogie universitaire ainsi qu'en recherche. Améliorer la qualité de l'enseignement et de la recherche suppose que ce corps enseignant jeune soit encadré dans la recherche par certains tuteurs académiques bien expérimentés surtout en rapport avec la réforme liée au nouveau système LMD. En même temps, ce corps doit renforcer ses compétences/savoir-faire pédagogiques de manière permanente par la mise en place d'un centre de formation en didactique universitaire créative. Dans le but de jouer pleinement son rôle d'université de développement, l'UEA doit conduire des recherches actives permettant de contribuer à la résolution de certains problèmes qui se posent dans la communauté. La professionnalisation de l'enseignant est à ce sujet incontournable.

En vue de répondre de façon concrète aux difficultés rencontrées tous les jours par les enseignant.es, chercheur(euse)s et étudiant.es et dans le cadre de son partenariat avec Pain pour le Monde (partenaire financier), l'UEA exécute le Projet « *Renforcement de la qualité de l'enseignement et de la recherche à l'UEA* » enregistré sous le numéro A-COD-2023-0035 visant les objectifs suivants :

- La qualité de la formation universitaire centrée sur le Système LMD est renforcée
- Les étudiant-e-s ayant acquis les compétences à travers le processus de formation universitaire offrent des services en lien avec les problématiques de leurs domaines de formation (Économie, Agronomie/environnement, Médecine, Sciences sociales/paix et Développement)
- La qualité de la recherche scientifique universitaire est renforcée.

Comme d'autres universités de la RDC ; L'UEA se trouve dans une phase de transformation en raison de la réforme LMD qui est maintenant mise en œuvre au Congo. Afin de se profiler davantage en tant qu'université et de renforcer encore la qualité de l'enseignement et de la recherche, l'UEA souhaite un accompagnement externe dans différents domaines.

## 2. Les Objectifs de la consultance

La mission de consultation comprendrait :

- L'analyse des concepts et priorités appliqués,
- La conceptualisation des nouveaux domaines d'action,
- L'accompagnement des processus de transformation.

## 3. Domaines d'intervention

- a) Digitalisation de l'Enseignement (E-Learning) :
- b) Accompagnement/Concept : Didactique de l'enseignement supérieur en coopération avec l'ULPGL, Goma
- c) Renforcement du Centre d'Excellence Denis Mukwege (CEDM)
  - Analyse organisationnelle, développement du potentiel du CEDM
  - Accompagnement stratégique/facilitation de partenariats et de coopérations

DOMAINE D'ACTION	APPROCHE	PRODUIT ATTENDU
Digitalisation, E-Learning: Enseignement/Formation en ligne. 15 jours	Analyse des approches qui sont établies, choisir une approche adéquate pour le contexte de UEA. Les ressources humaines et matérielles (DigiLabs) de l'UEA sont identifiées (développement organisationnel). Des propositions de certificats e_learning dans différents domaines sont identifiées.	La collaboration avec le projet de Digitalisation (ULPGL, ECC, PUR) est établie, les synergies peuvent être utilisées. Un Program E-Learning/ Blended Learning pour obtenir un certificat « Gender Studies » est fonctionnelle en collaboration avec le CEDM. Une formation interne sur les méthodes d'e-learning pour les cours certifiés a été organisée avec 10 personnes.
Didactique de l'enseignement supérieur (5 jours) (Les trainings sont délivrés par l'équipe ULPGL, Goma)	Évaluation des formations didactiques supérieures réalisées dans le cadre du dernier projet. Analyse des besoins pour un cycle de formation continue Coordination sur la formation continue régulière des enseignants de l'UEA par des ressources locales (collaboration avec l'ULPGL Goma, les diplômés IMPEQ et PUR, RUPA)	Un cycle de séminaires sur la didactique universitaire comprenant jusqu'à 3 sessions par an est établi à l'UEA en accord avec le centre didactique d'enseignement supérieur de ULPGL. Des formations régulières sont organisées pour tous les enseignants.
1.) Capitaliser et Renforcer le travail du Centre Excellence Denis Mukwege par rapport à la Recherche,	Analyse du fonctionnement actuel. Clarifier le rôle du centre pour la recherche et l'enseignement à l'université.	Présentation d'un concept pour CEDM qui offre une orientation claire vers l'extérieur et l'intérieur. Structure organisationnelle réformée avec des responsabilités claires en

<p>Communication, Collaboration</p> <p>2.) Améliorer la qualité de la gestion du centre notamment pour faciliter et rendre plus efficace la direction du centre.</p> <p>(5 Jours)</p>	<p>Évaluation de la coopération avec la société civile/la composante out-oureach</p>	<p>accord avec toutes les parties prenantes'</p> <p>Offre de coaching en ligne, le personnel concerné peut développer leurs capacités professionnelles et personnelles afin d'être mieux préparé à des devoirs autour de diriger le centre et ses employés. (Consultant externe en coopération avec le Projet CEDM finance</p>
<p>Accompagnement stratégique du CEDM: Facilitation Partenariats, Coopération externe par rapport aux domaines d'action (15 jours)</p>	<p>Facilitation des meetings avec des institution/acteurs internationaux</p>	<p>Le CEDM est visible pour la coopération au développement allemande et européenne en tant qu'organisation partenaire pour une politique de développement féministe.</p>

#### 4. Qualifications et connaissances

Le (la) consultant (e) qui sera engagé (e) travaillera en concertation avec l'UEA en général et en particulier l'équipe du projet et le CEDM.

Le (la) consultant (e) doit avoir le profil suivant :

- Avoir une expertise avérée (au moins 7 ans) en didactique universitaire ;
- Avoir une formation universitaire en sciences sociales ou autres disciplines connexes (minimum niveau Master)
- Posséder une expérience et une expertise à la fois qualitative et quantitative
- Fournir des preuves de votre expertise sur le sujet ;
- Avoir des compétences multidisciplinaires
- Connaissance parfaite du Français et l'Anglais parlé et écrit
- Maîtrise de l'informatique et de ses applications ;

#### 5. Soumission des offres

Les consultants sont invités à soumettre des offres qui devront comprendre :

##### a. Offre technique

L'offre technique devra présenter la compréhension du (de la) consultant (e) du mandat et des attentes du projet, la proposition technique doit être présentée de manière concise et structurée dans l'ordre suivant de façon à inclure, de manière limitative, les informations suivantes :

- Le CV détaillé en faisant clairement ressortir les mandats réalisés en lien avec la consultance.
- La compréhension des besoins et des services attendus à travers l'interprétation des termes de référence.

## b. Offre financière

L'offre financière doit être présentée selon le modèle suivant :

N	Composante du prix	Durée (J)	Prix Unitaire	Prix Total
1	Honoraire			
2	Déplacement			
2.1	Frais de voyage			
2.2	Séjour			
3	Autres frais (à préciser)			
<b>Total</b>				

NB : D'autres rubriques peuvent être ajoutées par le (la) consultant (e) si nécessaire en vue d'atteindre l'objectif poursuivi.

## 6. Contenu des offres

Les éléments suivants doivent obligatoirement constituer le dossier à soumettre :

- Présentation d'une lettre de motivation ;
- Curriculum vitæ de l'évaluateur
- Offre Technique
- Liste de référence de réalisation et/ou d'accompagnement de formation et/ou séminaire en didactique universitaire ;
- Explication et la justification succinctes des méthodes à utiliser ;
- Offre financière : devis complet, comprenant les honoraires \$ US ou en EURO ainsi que tous les frais
- Annexes encourus, pour le transport, l'hébergement, et couts des ateliers dans le cadre de la consultance, etc.

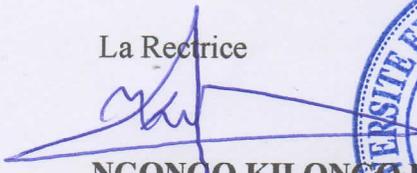
## 7. Soumission des offres

L'offre doit être soumise en ligne sur l'adresse email [uealogistic2023@gmail.com](mailto:uealogistic2023@gmail.com) avec comme objet **Candidature consultance 0035** au plus tard le samedi 13/01/2024 à 00h00 ou au bureau à l'UEA sous plis fermé.

NB : La présente offre est constituée d'un lot unique

Fait à Bukavu, le 02 janvier 2024

La Rectrice

  
NGONGO KILONGO Fatuma  
Professeur



## ANNEXES

### Tableau des objectifs et Indicateurs du Projet :

(Pour permettre aux candidats consultants de proposer une méthodologie claire et précise)

**A-COD-2023-0035**  
**Annexe I à l'accord de coopération : objectifs et indicateurs**

**Titre du projet :** Renforcement de la qualité d'enseignement et de la recherche à l'Université Evangélique en Afrique, continuation  
**Partenaire :** Université Evangélique en Afrique Bukavu  
**Durée du projet :**

Objectif/s	Indicateur/s
<p><b>Objectif 1</b> La qualité de la formation universitaire centrée sur le Système LMD est renforcée.</p>	<p><b>Indicateur 1.1</b> Au moins 70% des étudiant-e-s ont réussi leurs examens prévus annuellement.</p> <p><b>Indicateur 1.2</b> Au moins 70% des enseignant-e-s formés dont 30% des femmes appliquent les techniques et méthodes apprises durant les formations et ateliers organisés en pédagogie universitaire (source de vérification : rapport du service assurance qualité, fiche d'évaluation online des enseignantes-UIAT par les étudiantes)</p>
<p><b>Objectif 2</b> La qualité de la recherche scientifique universitaire est renforcée.</p>	<p><b>Indicateur 2.1</b> La quantité des recherches scientifiques produites dans chaque faculté et publiées dans les revues et journaux référencés a augmenté de 20% dont 5% sont réalisées par des enseignantes-chercheuses.</p> <p><b>Indicateur 2.2</b> Au moins 40% des travaux de recherche réalisés au sein du centre agroécologique sont orientés à l'économie circulaire (à produire des biens et des services de manière durable en limitant la consommation et le gaspillage des ressources et la production des déchets).</p> <p><b>Indicateur 2.3</b> Les travaux pratiques et expérimentaux réalisés en grande partie au sein de centres spécialisés (Centre agroécologique de Kashusha, CIRE, CERCOP, Centre de simulation, Atelier de transformation des aliments, FabLab) augmentent au moins de 25%.</p>
<p><b>Objectif 3</b> Les étudiant-e-s ayant acquis les compétences à travers le processus de formation universitaire créent leurs microentreprises.</p>	<p><b>Indicateur 3.1</b> Au moins 10 projets des anciens étudiants dont 6 proposés par les étudiantes accompagnés techniquement par les différents centres spécialisés (FabLab et Atelier de transformation Agroalimentaire) feront l'objet d'une ouverture réelle des microentreprises (startups)</p>